

POLITECNICO DI TORINO
ESAMI DI STATO PER L'ABILITAZIONE ALLA PROFESSIONE
DI INGEGNERE INDUSTRIALE

I Sessione 2012 - Sezione A
Settore industriale

Classe 34/S – Ingegneria Gestionale

Prova di classe del 19 giugno 2012

Il candidato svolga uno a scelta fra i seguenti temi proposti:

Tema n. 1

Un Ente Pubblico Regionale è impegnato da tempo in una serie di azioni di miglioramento che coinvolgono i seguenti aspetti:

- assetto organizzativo;
- modello manageriale;
- professionalità degli addetti;
- tecnologie di supporto;
- qualità dei servizi.

In particolare l'Ente si pone come obiettivo prioritario l'incremento delle performance del servizio erogato dalle sedi decentrate in una logica di qualità totale e di integrazione con le altre funzioni pubbliche distribuite sul territorio.

Al candidato è richiesta l'elaborazione di una proposta metodologica per la reingegnerizzazione dei processi di servizio dell'Ente a supporto delle politiche di cambiamento in atto.

Tema n. 2

Un Ente Pubblico Regionale è impegnato da tempo in una serie di azioni di miglioramento che coinvolgono le tecnologie informatiche di supporto ai processi di operativi interni. A tal fine l'Ente intende potenziare i propri sistemi informativi attraverso l'introduzione di una Intranet aziendale. La creazione della Intranet sarà appaltata ad un fornitore attraverso la gestione di un bando di gara.

Al candidato è richiesta l'elaborazione di una proposta metodologica sulla base della quale giungere alla definizione della Specifica dei Requisiti Funzionali da includere nel Capitolato di gara, predisposto dall'Ente appaltatore (al candidato non è richiesto di entrare nel merito delle specificità tecniche della soluzione tecnologica). Inoltre il candidato proponga una modalità operativa per la definizione di una griglia multi-criteri per la valutazione delle offerte tecniche economiche che perverranno all'Ente Appaltatore in risposta al Bando di Gara.