

**POLITECNICO DI TORINO**  
**ESAMI DI STATO PER L'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE**  
**DI INGEGNERE DELL'INFORMAZIONE JUNIOR**

**II Sessione 2014 - Sezione B**  
**Settore dell'Informazione**

**Prova pratica del 22 dicembre 2014**

Un'azienda commerciale ha deciso di attivare una linea di vendita ai consumatori finali con strumenti di e-commerce. La responsabilità del relativo progetto informatico viene affidata ad un Ingegnere dell'Informazione.

In questa luce si chiede al candidato di impersonarsi nel ruolo dell'Ingegnere incaricato e impostare il sistema informativo per la gestione del commercio elettronico.

Specifiche del sistema:

- la società vende a consumatori finali beni di consumo genericamente appartenente alla linea "bio" comprendente sia alimenti confezionati (le confezioni non sono frazionabili, sono singolarmente identificate e codificate), sia oggetti vari non deteriorabili riconducibili alla linea marketing bio (utensili cucina, oggetti di arredo di vestiario eco sostenibili, anallergici etc.); ha una centrale di acquisto, un magazzino ed il parco fornitori è in continua evoluzione. Non ha punti di vendita diretta. Si ipotizzino inizialmente 10.000 codici prodotto a sistema.
- Il sistema gestionale è centralizzato e comunica con il sistema di gestione del commercio elettronico. Lo sviluppo del sistema gestionale non è oggetto di questo esercizio.
- Gli acquisti possono essere effettuati solo da utenti registrati e i pagamenti vengono effettuati tramite strumenti commerciali di pagamento elettronico.

Requisiti del sistema

- Facilità di uso per gli utenti finali
- Sicurezza ed affidabilità del sistema per i gestori e gli utilizzatori
- Controllo puntuale delle giacenze e gestione delle scadenze dei prodotti
- Flessibilità nella gestione della banca dati fornitori e prodotti

Si richiede al candidato:

- esprimere e motivare ipotesi aggiuntive su specifiche e caratteristiche del sistema che il candidato ritenga utili per soddisfare i requisiti generali espressi;
- elencare e dettagliare le funzionalità del sistema ed i principali processi;
- definire e descrivere sinteticamente i macro-blocchi del sistema informativo ed i flussi di informazioni; motivare le scelte effettuate;
- definire la architettura hardware, valutando anche ipotesi di utilizzo di soluzioni in cloud;
- descrivere le soluzioni software da adottare, eventualmente selezionando piattaforme commerciali che possano rendere più rapido ed efficace lo sviluppo; indicare quali strumenti e linguaggi utilizzare; motivare le scelte effettuate;
- sviluppare un'analisi dei rischi del sistema indicando quali azioni e soluzioni adottare per il loro controllo.